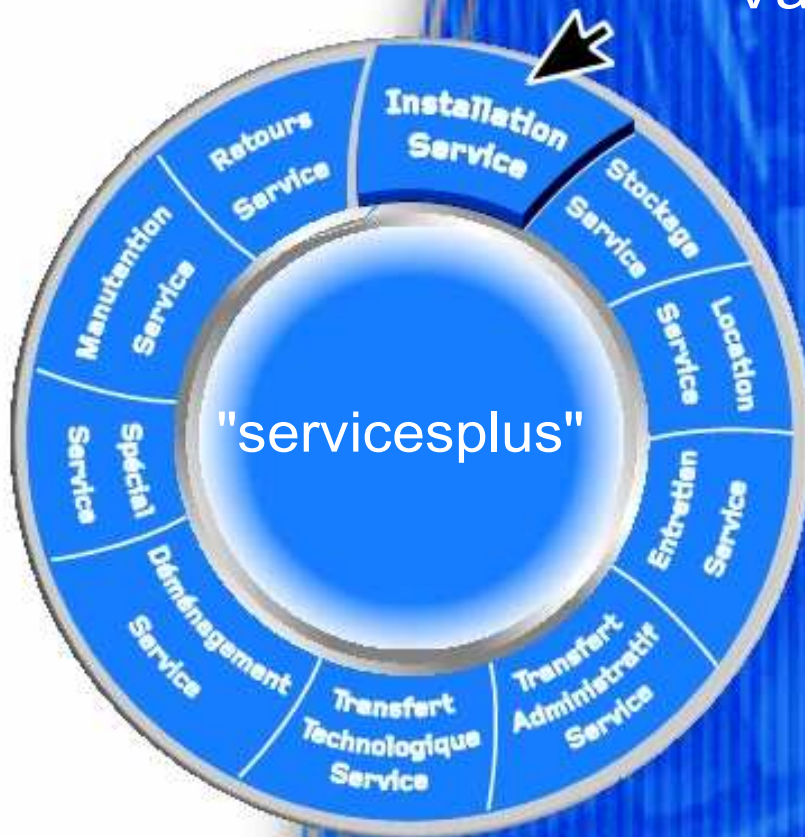


# ➔ Installation Service

Le montage et la mise en service de vos produits chez vos clients



“ Valorisez vos produits les plus sensibles par un service global à la livraison. ”



GEODIS  
Euromatic

# Installation Service

Le montage et la mise en service de vos produits chez vos clients

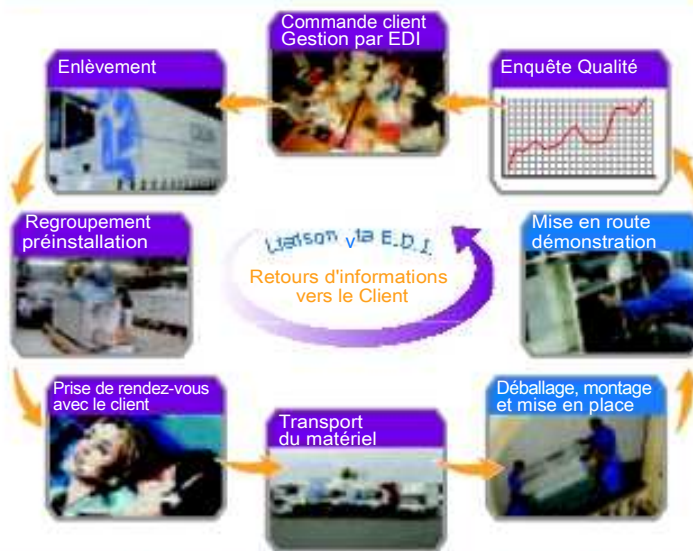
Votre image de marque est un vecteur essentiel de fidélisation client. Pour cela, vous associez à vos produits les plus sensibles une qualité de distribution sans faille et vous vous différenciez de votre concurrence par un service et un accompagnement personnalisés de chaque instant. Vous attendez de votre prestataire logistique qu'il partage cette vision : ses interventions doivent valoriser vos produits lors de leur installation chez vos clients. Vos collaborateurs doivent disposer de tout leur temps pour se concentrer sur leur cœur de métier.

Avec Installation Service, Geodis Euromatic a développé une large gamme de services associés pour la distribution de vos produits : assemblage, montage, mise en service, démonstration... Nos techniciens sont des spécialistes des matériels de haute technologie. Ils agissent en toute transparence dans le strict respect de vos objectifs et dans les délais convenus. La proximité, la capillarité et la densité du réseau vous garantissent une parfaite rentabilité de vos opérations, afin de vous accompagner dans votre développement au rythme de votre marché.



## AVEC INSTALLATION SERVICE, GEODIS EUROMATIC S'ENGAGE

- Prise d'un rendez-vous précis avant chaque intervention.
- Remise d'un formulaire d'évaluation aux destinataires : mesure de la performance par indicateurs clés.
- Mise en place d'un mode opératoire spécifique à votre activité et à vos produits.
- Adaptation aux variations d'activité par la flexibilité de notre réseau.
- Information en temps réel : compte rendu quotidien, espace dédié sur le site [www.geodis-euromatic.com](http://www.geodis-euromatic.com), EDI...
- Délai d'intervention garanti : maximum de 5 jours sur tout le territoire.



## GEODIS EUROMATIC EN BREF

Geodis Euromatic est le leader des métiers de la distribution à forte valeur ajoutée de biens d'équipement de haute technologie ou nécessitant une manipulation délicate.

>Votre interlocuteur unique vous fait bénéficier du leadership de Geodis Euromatic et du savoir-faire de ses 650 collaborateurs. Tous partagent le même objectif et s'engagent chaque jour dans la démarche de **Satisfaction Totale du Client** propre à Geodis.

### >Indicateurs clés :

- 50 ans d'expérience
- 650 collaborateurs dont 200 équipages 2 hommes
- 300 000 opérations par an
- 18 plates-formes intégrées en France et en Belgique, ce qui signifie unité des procédures, unité informatique
- Un système unique de formation
- Retour d'information en temps réel sur [www.geodis-euromatic.com](http://www.geodis-euromatic.com) via l'informatique embarquée
- Retour quotidien par mail des opérations
- Certification ISO 9001, version 2000.

## Geodis Euromatic

41 rue Ernest Mercier  
Zone Industrielle de Mitry Compans  
77290 COMPANS

Tél. : +33 1 60 21 56 00

Fax : +33 1 60 21 74 52

[direction-commerciale.euromatic@geodis.com](mailto:direction-commerciale.euromatic@geodis.com)  
[www.calberson.com](http://www.calberson.com)  
[www.geodis.fr](http://www.geodis.fr)  
[www.geodis-euromatic.fr](http://www.geodis-euromatic.fr)



GEODIS  
Euromatic