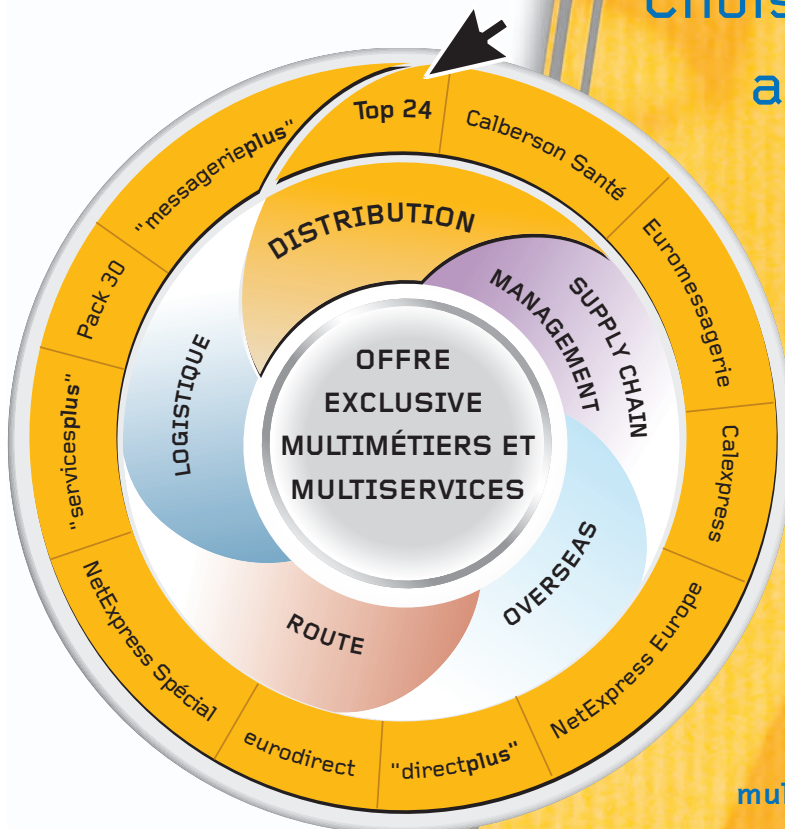


# TOP 24

Votre service de messagerie 24h garanties au départ de Paris et Lyon



“Choisissez la sérénité avant tout”

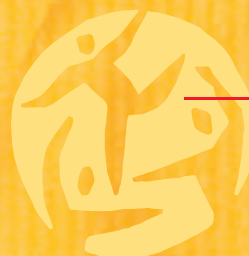


**T**op 24 participe à l'offre distribution multiservices de Geodis Calberson.

Cette offre, riche d'un ensemble de prestations nationales et européennes ainsi que de

services spécialisés, s'intègre naturellement à l'offre exclusive

multimétiers de Geodis.



GEODIS  
calberson

## Les "+" de Top 24

- Vous disposez en permanence de la disponibilité et de la proximité du premier réseau de messagerie de France, certifié ISO avec ses 600 lignes quotidiennes (12 plates-formes de transit) et nos agences. Notre plan de transport au départ de Lyon et Paris vous assure une livraison dès le lendemain.
- Vous êtes en relation directe avec un service clients dédié et proactif (service préventif).
- Vous voulez suivre vos expéditions, obtenir une preuve de livraison. Avec **@sp@ce**, vous consultez en temps réel la situation de vos envois et vous pouvez visualiser et imprimer une preuve de livraison (récépissé émarginé) en quelques secondes, dès 9h00 le lendemain de la livraison.
- Vous pouvez pré-informer vos destinataires de leurs livraisons : **@sp@ce**, vous le permet 24h/24.
- La valeur de vos envois est prise en compte dans le cadre de l'extension de nos limites de responsabilité.
- Les procédures administratives (contre-remboursements, assurances...) sont accélérées.
- Nos collaborateurs se mobilisent chaque jour dans le cadre de notre stratégie **STC** : Satisfaction Totale du Client. Ainsi le taux de satisfaction de nos clients progresse régulièrement pour atteindre le score de **95,3 %**.

## ➤ Top 24

### en résumé

- Expéditions mono et multicolis en 24h garanties au départ de Paris et Lyon
- 1 tonne maximum (au-delà nous consulter)
- Longueurs jusqu'à 4 mètres
- 3 palettes ou 4m<sup>3</sup> maximum pour un même destinataire
- Tous types de marchandises entrant dans le cadre de notre prestation\*
- Tous types de destinataires en France
- Port payé uniquement
- Contre-remboursements
- Limites de responsabilité portées à 30,50 €/kg avec un maximum de 915 €/colis
- Valeur déclarée, extension de garantie possible (ISL : Intérêt Spécial à la Livraison)

\* Colis compatibles avec nos moyens de mécanisation et de livraison dans le respect de la réglementation.



**Geodis Calberson** est le premier opérateur de messagerie et d'express en France. Son offre multiservices intégrée à l'**offre globale de Geodis** vous fait bénéficier de toutes les compétences et du savoir-faire du Groupe :

- **Une gamme de produits complète** : un seul prestataire pour couvrir l'ensemble de vos besoins en transport et en logistique. Au delà de tous les avantages de notre offre, **Top 24** bénéficie d'un SAV spécifique, garant de votre tranquillité d'esprit.
- **Une maîtrise parfaite des NTIC** : **@sp@ce**, le bouquet exclusif de solutions interactives vous garantit la traçabilité et la visibilité permanentes de vos envois via internet.
- **L'engagement de tous les collaborateurs** de **Geodis Calberson** pour créer la différence en termes d'offre et de service avec pour objectif la **Satisfaction Totale du Client** expéditeur comme du client destinataire.



Consultez  
**www.calberson.com**  
pour découvrir l'agence  
**Geodis Calberson**  
de votre département et contacter  
votre interlocuteur commercial

Direction Commerciale et Marketing  
Geodis France  
tél. : 01 41 85 00 00  
fax : 01 41 85 00 43



**GEODIS**  
**calberson**