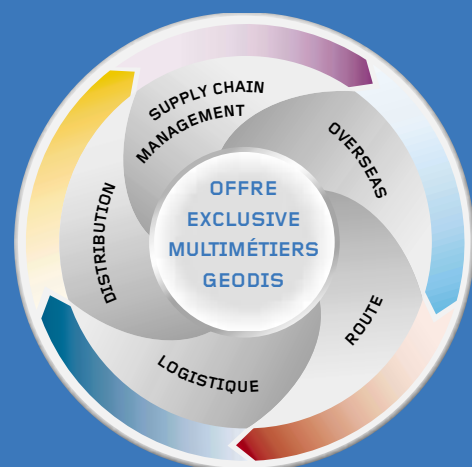




ENSEIGNES & DISTRIBUTION

Gagner en disponibilité clients,
augmenter vos surfaces de vente,
privilégier l'action commerciale



Geodis, une offre multimétiers au service de votre logistique globale.

Gestionnaire de flux leader en France, Geodis figure parmi les tout premiers opérateurs en Europe dans l'organisation de la logistique d'entreprises industrielles et de distribution.

Chaque secteur d'activité, chaque entreprise a ses propres exigences, et c'est pourquoi Geodis conçoit pour chacun de ses clients des solutions spécifiques adossées à son savoir-faire global. Pilote et organisateur de la mise en œuvre en France, en Europe et dans le monde, Geodis exerce et conjugue tous les métiers du transport et de la logistique pour votre satisfaction et celle de vos clients.

- . Chiffre d'affaires : 3,25 Md€
- . Réseau couvrant 120 pays
avec des filiales dans plus de 40 pays
- . 24 000 collaborateurs
- . 3 millions de m² d'entrepôts
et 17 000 véhicules
- . 1 million de messages EDI
traités chaque jour.



GEODIS

A TOTAL LOGISTICS RESOURCE

GEODIS
bm

GEODIS
calberson

GEODIS
CAVEWOOD

GEODIS Logistics

GEODIS Overseas

GEODIS
TEISA

GEODIS
VITESSE

GEODIS
züst ambrosetti

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Pilotage amont/aval
et optimisation de votre
chaîne de valeurs pour plus
de fluidité et de productivité.

Multimodalité
(air, fer, mer, route)
et tous les services
à l'export comme à l'import
pour vos échanges
internationaux.

OVERSEAS

Maîtrise
en temps réel de
vos flux physiques
d'approvisionnement
et de distribution
en France et
en Europe.

TRANSPORTS COMPLETS ET PARTIELS

LOGISTIQUE

Conception, mise en
œuvre et management
de votre logistique
de production et de
distribution en France et
à l'international, quel
que soit votre secteur d'activité.

Votre réseau
de messagerie
européenne
pour tout envoi
jusqu'à 3 tonnes.

**Geodis exerce tous les métiers
de la chaîne logistique
et présente une réelle
offre multimétiers.**

OFFRE EXCLUSIVE MULTIMÉTIERS GEODIS

Le Groupe Geodis Gestionnaire de flux

Votre réseau
express européen
pour une
distribution
en flux tendus.

EXPRESS FRANCE/EUROPE

MESSAGERIE FRANCE/EUROPE



LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS, ÉLÉMENT MOTEUR DE VOTRE STRATÉGIE DE CONQUÊTE

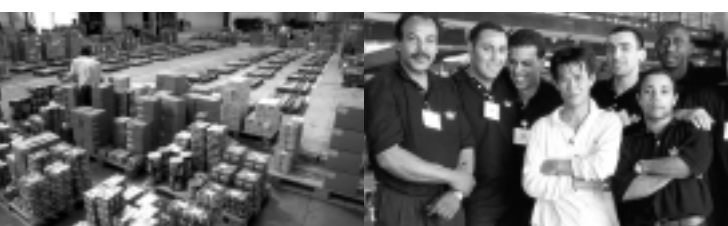
Vous êtes acteur de la grande distribution ou distributeur spécialisé. Affirmer la réussite de votre enseigne dans un marché concurrentiel exacerbé, satisfaire l'exigence de disponibilité des produits en rayons, dégager du temps pour vos clients sur vos lieux de vente, une logistique parfaitement rodée vous permet de vous focaliser sereinement sur ces enjeux stratégiques.

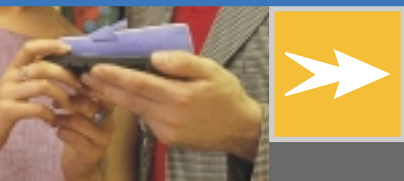


Sous la pression permanente d'une concurrence très vive, organisée et variée, vous développez votre part de marché grâce à l'amélioration continue de la satisfaction de vos clients. Alors que votre offre produits s'élargit et que vos prix sont toujours plus compétitifs, votre priorité est la disponibilité permanente des produits en rayons, notamment lors de vos multiples campagnes thématiques et promotionnelles.

Afin d'offrir plus de service et de proximité à vos clients, le personnel de vos points de vente se concentre sur l'action commerciale : merchandising, conseil, vente active...

La traçabilité totale et la sécurité de vos produits sont des axes essentiels de fidélisation de votre clientèle dans le cadre d'une politique responsable de développement durable.





Pour réduire vos stocks, vous privilégiez les flux tirés. Pour assurer la disponibilité des produits en linéaires, vous automatisez vos réassorts. Pour contrôler vos flux, vous tendez vers un partage permanent de l'information... Dans votre secteur d'activité, votre partenaire logistique doit être un expert de votre métier.

VOUS RECHERCHEZ DES PARTENAIRES MAÎTRISANT TOUS LES MÉCANISMES DE LA DISTRIBUTION.

■ La fidélisation de vos clients passe par plus de proximité.

Vous cherchez à renforcer votre dynamique commerciale en favorisant la disponibilité de vos personnels de vente. Pour cela vous souhaitez dégager des ressources :

- > en ordonnant vos flux pour optimiser le taux de remplissage et limiter le nombre de réceptions dans les points de vente,
- > en supprimant les contrôles réception en magasin grâce à une vérification en amont de la conformité des commandes,
- > en intégrant directement en rayons des commandes préparées suivant votre merchandising,
- > en convertissant les réserves de vos magasins en surfaces de vente.

■ Votre partenaire, un professionnel de votre chaîne logistique

Vous recherchez un prestataire international capable d'accompagner durablement la croissance de votre enseigne sur tous ses marchés avec le même niveau de service. Expert métier, professionnel connaissant parfaitement les contraintes des distributeurs, votre partenaire se doit d'être une véritable force de proposition.

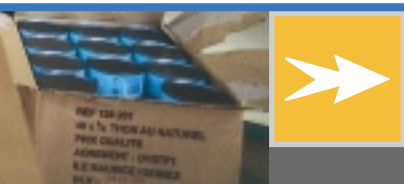


À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE VOS CLIENTS



■ Vous attendez de votre partenaire logistique :

- › Une adaptation à vos plans de vente et marketing : gestion des contraintes de largeur de gamme, des opérations thématiques, des opérations promotionnelles, de la mise en place de nouvelles collections.
- › Une maîtrise de la combinaison des différents types de flux pour réduire l'ensemble des coûts de vos stocks (frais financiers, coûts opérationnels, BFR, obsolescence...). Vous privilégiez ainsi les flux tirés avec la mise en place de plates-formes d'éclatement et de cross docking.
- › Une gestion et une résolution procédurées des incidents commerciaux : reprises, retours, échanges...
- › Une flexibilité des coûts opérationnels grâce à une mutualisation de moyens : surfaces, matériels, personnels...
- › Un contrôle et une meilleure connaissance des opérations grâce à une visibilité totale et des échanges d'informations en temps réel, dans le cadre d'une collaboration plus étroite avec l'ensemble des partenaires de la chaîne : prévisions de ventes et d'approvisionnements, niveaux de stock...



Partenaires privilégiés des enseignes de distribution en France, en Europe et dans le monde, nous sommes spécialistes logistiques reconnus à l'international. Notre expérience opérationnelle, développée avec nos principaux clients, nous a permis de concevoir une méthodologie projet pour créer et faire évoluer avec vous les solutions logistiques les plus performantes.

**FLEXIBILITÉ, FLUIDITÉ ET MASSIFICATION
D'UN BOUT À L'AUTRE DE VOTRE CHAÎNE.**



UNE MAÎTRISE GLOBALE DES MÉTIERS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE



■ Une approche experte, une maîtrise de votre marché

Nos experts sont issus de l'univers de la distribution ou formés à ses spécificités. Avec vous, ils ont bâti une méthodologie éprouvée.

.....> L'opérationnel de la logistique de distribution

Responsable de la mise en œuvre du cahier des charges et de son évolution, Geodis met à votre disposition un interlocuteur unique qui mobilisera et animera les ressources internes et externes requises pour la mise en œuvre de votre projet logistique.

.....> L'ingénierie de la logistique de distribution

Sous la responsabilité du chef de projet, une équipe d'experts (logistique, transport, ressources humaines, juridique, assurance...) intervient à vos côtés en véritable force de réflexion et de proposition : études, solutions, planning, cahier des charges.

.....> La flexibilité de la logistique de distribution

Chaque client est différent, Geodis apporte des solutions sur mesure et évolutives :

- > Logistique sur site client, sur site dédié ou sur plate-forme multiclents.
- > Informatique client ou Geodis, interfaçable ou déportable chez le client.

■ Des services créateurs de valeur

Toutes nos solutions logistiques sont fondées sur l'utilisation de systèmes d'information permettant de tendre les flux en totale transparence.

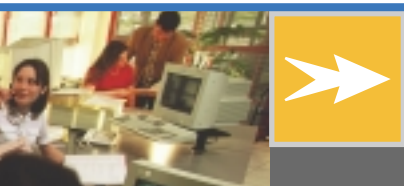
.....> Logistique d'approvisionnement

- > Gestion des appels fournisseurs.
- > Dédouanement, représentation fiscale...
- > Consolidation et synchronisation des approvisionnements multifournisseurs, quelle qu'en soit l'origine.
- > Réception et contrôle qualité selon votre cahier des charges.

.....> Logistique aval

- > Conception, pilotage et organisation combinant les différents types de flux : direct magasins, plates-formes de stockage, plates-formes d'éclatement, cross dock préalloti.
- > Réception de commandes avec déchargement optimisé de fret palettisé ou non, quel que soit le mode d'approvisionnement (mer, rail, air, route).
- > Gestion de stocks sous douane.
- > Gestion des régies de vins et spiritueux : comptabilité matières, gestion des droits suspendus et acquittés...
- > Adaptation des méthodes de stockage à la référence : rayonnage statique et dynamique, rack, masse...
- > Picking : à la palette, à la couche, au colis, à l'UVC...
- > Préparation de commandes multisupports, dans l'ordre d'implantation du rayon : palettes, rolls, bacs...
- > Gestion des opérations thématiques et promotionnelles.
- > Pilotage et exécution du transport en intégrant les contraintes des magasins destinataires et en recherchant systématiquement la massification.

Nos solutions comprennent la gestion des FIFO, FEFO, DLV, DLC, DLUO.



Choisir un prestataire logistique vous engage vis-à-vis de vos clients mais aussi de vos fournisseurs. Geodis accompagne chacune de ses prestations d'engagements forts et personnalisés pour satisfaire les attentes spécifiques à vos marchés.

**ASSURER ENSEMBLE LA DISPONIBILITÉ
DES PRODUITS EN RAYONS À UN COÛT OPTIMISÉ...**





... C'EST NOTRE ENGAGEMENT.

■ Geodis s'engage

Geodis définit avec chacun de ses clients et pour chaque type de prestation des indicateurs-clés de performance (KPI's) qu'il s'engage à respecter en intégrant notamment :

- › la recherche constante d'améliorations qualitatives et de la productivité au travers de plans de progrès,
- › la rationalisation des coûts de votre chaîne logistique en toute transparence,
- › la performance de l'organisation des transports.

■ Partage des données d'un bout à l'autre de la chaîne logistique

Pour plus de visibilité, notre expérience des interfaces entre les systèmes ERP et les systèmes d'information transport et entreposage permet un partage total des informations concernant les stocks et les flux en toute sécurité.

■ Sécurisation de vos marchandises

Pour le respect de l'intégrité de vos produits, nos installations sont sécurisées :

- › utilisation de sites et de parkings avec accès contrôlés,
- › vidéosurveillance et gardiennage des installations,
- › pose de scellés sur les véhicules.

■ Qualité tout au long du process

Nos engagements s'appuient sur la qualité des réceptions, du stockage et des préparations de commandes (délais, réclamations). Ils sont intégrés dans le programme de certifications ISO et soutenus par nos directions qualité et de l'environnement.



Nos équipes de spécialistes maîtrisent chaque maillon de votre chaîne de valeurs et tous les métiers de la logistique. En intervenant dans 120 pays et en gérant tous les aspects du transport intercontinental, nous optimisons vos opérations logistiques et en garantissons la fluidité.

POUR FACILITER VOTRE DÉPLOIEMENT...





... NOUS VOUS APPORTONS DES AVANTAGES CONCRETS.

■ Geodis, gestionnaire de flux et intégrateur des métiers de la chaîne logistique

Geodis exerçant tous les métiers de la logistique et du transport, la gestion des flux logistiques et des systèmes d'information associés est totalement intégrée dans son offre. C'est grâce à cette maîtrise globale que nous tenons vos engagements en France, en Europe et dans le monde.



■ Une maîtrise européenne de la Reverse Logistics

Nous sommes depuis longtemps positionnés en tant qu'acteur de référence sur ce marché. Ceci nous permet de vous proposer aujourd'hui une véritable expertise de la récupération des emballages, du tri et de la gestion des produits en cours et en fin de vie ainsi que, si nécessaire, de leur mise en destruction.

■ Une expertise multisectorielle garante de l'innovation

Afin d'enrichir chaque jour nos solutions logistiques personnalisées, nous vous faisons bénéficier des innovations techniques et technologiques les plus récentes, développées pour les secteurs de la High-Tech, de la Santé, de l'Automotive...

UNE DÉMARCHE PIONNIÈRE DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET DE LA TRAÇABILITÉ

Nos Systèmes d'Information intègrent la démarche ECR (Efficient Customer Response) des rechargements automatiques à partir des sorties de caisse en utilisant le codage de type EAN. Nous avons innové et conforté notre expertise dans ce domaine en remportant le "Trophée 2002 des pionniers du commerce électronique et de la traçabilité" décerné par GENCOD EAN France.



Vos contacts

■ Nos spécialistes métiers

Geodis France

Direction Commerciale
et Marketing France
7/9, route des Mercières
Port Autonome - CE 168
92631 Gennevilliers Cedex - France
Tél. : +33 (0)1 41 85 00 00
Fax : +33 (0)1 41 85 00 43
e-mail : dcmfrance@geodis.com

Geodis BM

Savoie Hexapôle - BP 22
73420 Méry - France
Tél. : +33 (0)4 79 88 54 00
Fax : +33 (0)4 79 88 54 10
e-mail : dcmbm@geodis.com

Geodis Afrique

Cap West
7-9, allées de l'Europe
92615 Clichy Cedex - France
Tél. : +33 (0)1 56 76 26 00
Fax : +33 (0)1 56 76 26 48
e-mail : infoafrique@geodis.com

■ Nos experts multimétiers/multipays

Geodis Solutions

Cap West
7-9, allées de l'Europe
92615 Clichy Cedex - France
Tél. : +33 (0)1 56 76 26 00
Fax : +33 (0)1 56 76 26 57
e-mail : dcmsolutions@geodis.com



GEODIS

A TOTAL LOGISTICS RESOURCE

Cap West
7-9, allées de l'Europe
92615 Clichy Cedex - France
Tél. : +33 (0)1 56 76 26 00
Fax : +33 (0)1 56 76 26 26
e-mail : geodis@geodis.com

www.geodis.com