



“Élargissez vos marchés en Europe, en toute confiance”



Les "+" d'eurofirst

PARTOUT EN EUROPE

- **Un réseau de proximité** : pour vous offrir un service adapté à vos besoins locaux et à ceux de vos clients européens, nous disposons d'un réseau d'agences fortement implanté en Europe.
- **Des délais fiables** : afin de respecter les délais que nous annonçons, tous nos process sont harmonisés en Europe. Vos expéditions sont livrées dans les principales villes européennes en 24/48h.
- **Un interlocuteur dédié** : dans chaque agence, votre interlocuteur privilégié connaît parfaitement votre activité et ses impératifs.
- **Des solutions interactives** : pour piloter vos expéditions, vous disposez d'un accès personnalisé à @sp@ce ou d'un logiciel dédié (Opale, Cristal).

ET VERS LES PRINCIPAUX PAYS EUROPEENS :

- **Des départs quotidiens** : les départs sont assurés chaque jour. Une régularité unique pour un service de messagerie européenne.
- **Le suivi de vos envois sur Internet** : à tout moment, vous pouvez connaître la position de vos expéditions en vous connectant sur @sp@ce.
- **La preuve de livraison (POD*) disponible sous 4 jours** : les POD sont disponibles sur Internet (envois vers la Belgique, l'Espagne, la Grande-Bretagne et l'Allemagne), ou transmises à la demande par e-mail ou par fax.
- **Des bilans qualité** : des indicateurs clés de performance (KPI) sont mis en place et vous sont remis sur demande ou à fréquence convenue.

*proof of delivery

eurofirst

en résumé

- Expéditions multicolis import et export
- Tous incoterms
- Contre-remboursements acceptés
- Prise en charge des formalités douanières
- Poids jusqu'à 2500 kg
- Colis de 1 à 1500 kg
- Longueur maximum : 4 m
- Largeur maximum : 2,40 m
- Hauteur maximum : 2,20 m
- 24 pays couverts au départ de la France : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- Extension de garantie possible : valeur déclarée ; Intérêt Spécial à la Livraison (ISL) pour couvrir tout préjudice justifié dont nous serions responsables.

* Colis compatibles avec nos moyens de mécanisation et de livraison dans le respect de la réglementation.



eurofirst fait partie intégrante de l'offre distribution multiservice de **Geodis Calberson**, premier opérateur de Messagerie et Express en France.

Intégré à l'offre globale de **Geodis**, eurofirst est la solution européenne qui crée la différence en termes de services, avec pour objectif la **Satisfaction Totale du Client** expéditeur comme destinataire.



Consultez **www.calberson.com** pour découvrir l'agence **Geodis Calberson** de votre département et disposer d'un interlocuteur commercial

Direction Commerciale et Marketing
Geodis France
tél. : +33 (0)1 41 85 00 00
fax : +33 (0)1 41 85 00 43
e-mail : dcm.france@geodis.com



GEODIS
calberson